

## **Privacidad y seguridad**

En Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos contamos con las " Políticas de Seguridad de la Información", la cual establece las directrices para proteger la información, debido que es uno de los activos más valioso para nosotros, nuestros clientes y terceros asociados, razón por la cual implementamos un Sistema de Gestión Integral (SGI) que nos permite identificar y mitigar los riesgos a los que está expuesta, mediante la gestión de controles adecuados para garantizar su confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad. Esto contribuye al fortalecimiento de la cultura organizacional, a la reducción de incidentes y a la mejora continua en la seguridad de la información, asegurando el cumplimiento de los objetivos, así como los requisitos legales, contractuales, regulatorios y de negocio vigentes.

Para la ACAP es de mucha importancia la seguridad y privacidad de los datos e informaciones suministradas por los usuarios a través de esta página web, es por ello que dichas informaciones se tratan de forma confidencial, cumpliendo con las mejores prácticas del mercado financiero y las normas legales que rigen la materia.

La página web de la ACAP constituye un medio de información efectivo, la cual cuenta con mecanismos de seguridad para garantizar la integridad y privacidad de los datos que en ella se agregan mediante las siguientes opciones:

### **a) Solicitud de empleo**

La ACAP, en su calidad de empleadora, mediante esta página web pone a disposición un formulario para que los potenciales candidatos completen solicitudes de empleo.

Dicho formulario contiene campos y opciones mediante los cuales se requieren informaciones de carácter personal, con el fin de identificar a los candidatos y validar que estos cumplen con los requisitos para el empleo. Estas informaciones serán registradas en ficheros de la ACAP y serán tratadas para finalidades propias de Recursos Humanos.

En consecuencia, una vez proporcionada la información, el candidato acepta y declara que la misma es correcta y confiable, así como también otorga su consentimiento para que sea utilizada para los fines aportados.

Luego de ingresar las informaciones, el personal de Recursos Humanos de la ACAP evaluará cada solicitud de conformidad con el procedimiento establecido a estos fines.

### **b) Solicitudes de productos y servicios**

Este sitio web contiene medios a través de los cuales el usuario puede completar solicitudes de productos y servicios proporcionados por la ACAP. Los datos aportados por el usuario serán destinados exclusivamente para tramitar la solicitud del producto o servicio indicado por el mismo.

Luego de registrar las informaciones, la ACAP procederá a dar curso a la solicitud efectuada de acuerdo a las políticas internas aplicables para cada caso, comunicando cualquier novedad o requerimiento adicional al usuario.

El usuario declara y reconoce que las informaciones ingresadas para la solicitud de productos son correctas y confiables.

#### **c) c) Promociones y concursos**

La ACAP podrá utilizar este sitio web para promociones y concursos, para lo cual establecerá comunicación con los usuarios y efectuará las notificaciones que entienda pertinentes.

#### **d) Contacto y buzón de sugerencia**

Para la ACAP es de mucha relevancia brindar soluciones financieras adaptadas a las necesidades de sus clientes, motivo por el cual siempre está abierta a recibir sugerencias de los mismos. Por tal virtud se encuentra habilitado un buzón de sugerencia dentro del sitio web de la ACAP.

Adicionalmente, la ACAP podrá establecer comunicación con los usuarios de esta página web a través de las diferentes opciones y campos establecidos al efecto, pudiendo requerir a los usuarios que proporcionen ciertos datos e informaciones para fines de identificación o para usar características y funciones propias del sitio web.

Las sugerencias e informaciones suministradas a la ACAP mediante esta página serán tratadas con absoluta reserva y exclusivamente para los fines que fueron aportadas. En tal sentido, las sugerencias serán evaluadas y las comunicaciones de los usuarios serán revisadas por el personal autorizado de la ACAP, retroalimentando al usuario en los casos que aplique.

#### **Generales**

Una vez que el usuario proporcione cualquier tipo de información a través de este sitio web, acepta y declara que la misma es veraz y confiable, así como también otorga su consentimiento para que sea utilizada a los fines aportados, aceptando las disposiciones establecidas en estos términos de seguridad y privacidad, en cumplimiento a la normativa aplicable, especialmente a la Ley 172-13, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.

El personal autorizado de la ACAP tiene acceso a las informaciones y datos personales de los usuarios. Dichas informaciones suministradas a la ACAP solo podrían ser reveladas en el supuesto de que se cuente con el consentimiento del usuario o en los casos en que sea requerida por mandato de la ley, procedimiento judicial, administrativo o gubernamental.

#### **Sugerencias de seguridad**

Es entendido que la seguridad de las informaciones, nombres de usuario, claves de acceso (contraseñas) y cualquier aspecto de identificación electrónica depende en gran parte del usuario, por lo que, a fin de lograr el buen uso y manejo de la información, la ACAP recomienda a los usuarios de forma enunciativa, no limitativa, lo siguiente:

- a) Memorizar las contraseñas, para lo cual es conveniente escoger aquellas con más facilidad para recordar;
- b) Cambiar las contraseñas periódicamente;
- c) Evitar escribir las contraseñas físicamente o almacenarlas en medios electrónicos;
- d) Evitar que los navegadores de internet guarden contraseñas y nombres de usuarios;
- e) Evitar usar el Internet Banking en equipos o centros públicos;
- f) No utilizar hipervínculos que vengan adjuntos en correos electrónicos o que se encuentren en sitios desconocidos;
- g) No abandonar los equipos electrónicos mientras se mantenga abierto el Internet Banking;
- h) Descartar cualquier correo con solicitudes urgentes sobre su información personal/financiera;
- i) Antes de ingresar sus credenciales de Internet Banking, valide que la conexión que utiliza sea segura;
- j) Regularmente revise sus estados de cuentas para constatar que todas sus transacciones son legítimas;
- k) Nunca proporcione ningún tipo de información personal o financiera vía telefónica;
- l) Evite llenar formularios en correos que solicitan información personal o financiera;
- m) Mantenga su computadora libre de virus informáticos y programas espías;
- n) Revise la autenticidad de los correos electrónicos que reciba presuntamente de la ACAP;

A fin de evitar Phishing y cualquier otra modalidad de engaño o estafa, la ACAP pone en conocimiento de los usuarios que no enviará spam ni requerirá informaciones relativas a claves de acceso, números de cuenta y demás informaciones relativas a servicios y productos financieros vía correo electrónico o páginas web. Dichas informaciones sólo deberán ser suministradas a través de los medios proporcionados por la ACAP. En caso de recibir cualquier requerimiento parecido a lo explicado anteriormente, el usuario deberá hacer caso omiso y reportarlo al 809-581-4433 desde Santiago y desde el interior del país sin cargo al 1-809-200-4433, extensión 8981.